

**ANALISIS PENILAIAN KINERJA KARYAWAN DENGAN
METODE *BALANCED SCORECARD* SEBAGAI UPAYA
PENINGKATAN DAYA SAING BMT AL FATH**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Melengkapi Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Program Strata I (S1)
Dalam Ilmu Ekonomi Islam



Oleh:

Ana Afrianti Uswatun Hasanah
NIM. 102411023

**JURUSAN EKONOMI ISLAM
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI WALISONGO
SEMARANG
2014**

Dr. Ali Murtadho, M. Ag
Donosari Rt. 04 Rw. 01 Patebon Kendal

H. Johan Arifin, S.Ag.,MM
Perum Bakti Persada Indah, Blok D no. 1
Kelurahan purwoyoso Ngaliyan Kota Semarang

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Lamp. : 4 (empat) eks

Hal : Naskah Skripsi

An. Sdri. Ana Afrianti Uswatun Hasanah

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Walisongo

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah saya meneliti dan mengadakan perbaikan seperlunya bersama ini saya kirim naskah skripsi saudara:

Nama : Ana Afrianti Uswatun Hasanah

Nomor Induk : 102411023

Judul : Analisis penilaian kinerja karyawan dengan metode
Balanced Scorecard sebagai upaya peningkatan daya
saing BMT Al Fath

Dengan ini saya mohon kiranya skripsi Saudara tersebut dapat segera dimunaqasahkan.

Demikian harap menjadi maklum.

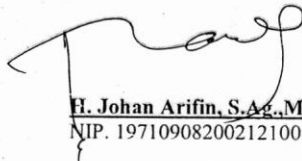
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing I,

Semarang, Desember 2014
Pembimbing II,



Dr. Ali Murtadho, M. Ag
NIP. 197108301998031003



H. Johan Arifin, S.Ag.,MM
NIP. 197109082002121001



KEMENTERIAN AGAMA RI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI WALISONGO SEMARANG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jl.Prof. Dr. Hamka KM 2 Ngaliyan Telp. (024)7601291 Semarang 50185

PENGESAHAN

Nama : Ana Afrianti Uswatun Hasanah
NIM : 102411023
Fakultas / Jurusan : Ekonomi dan Bisnis Islam / Ekonomi Islam
Judul Skripsi : **ANALISIS PENILAIAN KINERJA KARYAWAN DENGAN
METODE *BALANCED SCORECARD* SEBAGAI UPAYA
PENINGKATAN DAYA SAING BMT AL FATH**

Telah dimunafasahkan oleh Dewan Penguji Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut
Agama Islam Negeri Walisongo Semarang pada tanggal :

22 Desember 2014

Dan dapat diterima sebagai pelengkap ujian akhir dalam menyelesaikan studi Progam Sarjana
Strata I (S.1) guna memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu Ekonomi Islam.

Semarang, 22 Desember 2014
Mengetahui :

Ketua Sidang

Drs. H. Hasyim Svarbani, MM.
NIP. 19570913 198203 1 002

Sekretaris Sidang

Drs. H. Johan Arifin, S.Ag., MM.
NIP. 19710908 200212 1 001

Penguji I

Mohammad Nadzir, SHI., M.SI.
NIP. 19730923 200312 1 002



Penguji II

Drs. Ghufroon Ajib, M.Ag.
NIP. 19660325 199203 1 001

Pembimbing I

Dr. Ali Murtadho, M.Ag.
NIP.19710830 199803 1 003

Pembimbing II

Drs. H. Johan Arifin, S.Ag., MM.
NIP. 19710908 200212 1 001

MOTTO

وَقُلْ أَعْمَلُوا فَسَيَرَى اللَّهُ عَمَلَكُمْ وَرَسُولُهُ وَالْمُؤْمِنُونَ ^ط وَسَتُرَدُّونَ إِلَىٰ عِلْمِ
الْغَيْبِ وَالشَّهَادَةِ فَيُنَبِّئُكُم بِمَا كُنتُمْ تَعْمَلُونَ ﴿١٠٥﴾

Artinya: dan Katakanlah: "Bekerjalah kamu, Maka Allah dan Rasul-Nya serta orang-orang mukmin akan melihat pekerjaanmu itu, dan kamu akan dikembalikan kepada (Allah) yang mengetahui akan yang ghaib dan yang nyata, lalu diberitakan-Nya kepada kamu apa yang telah kamu kerjakan. (QS. At-taubah : 105)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil'alamin.... Alhamdulillahirabbil'alamin....

Akhirnya aku sampai ke titik ini, sepercik keberhasilan yang Engkau hadiahkan kepadaku, Tak henti-hentinya aku mengucapkan syukur pada_Mu ya Allah, shalawat dan salam kepada idola ku Rasulullah SAW dan para sahabat yang mulia Semoga skripsi ini menjadi amal shaleh bagiku dan menjadi kebanggaan bagi keluargaku tercinta.

Ku persembahkan skripsi ini...

1. untuk belahan jiwaku bidadari surgaku yang tanpamu aku bukanlah siapa-siapa di dunia fana ini Ibundaku tersayang Masyrifah S.Pd.I
2. Kepada Ayahandaku tercinta Noor Muhammad yang telah memberikan segalanya untukku.
3. Kepada Adik-Adikku Hafidh Hidayatullah dan Ahmad Alfian Al-Hariri, terima kasih tiada tara atas segala support yang telah diberikan selama ini dan semoga Adik-adikku tercinta dapat menggapai keberhasilan juga di kemudian hari.
4. Calon imamku Khoirul Anwar S.Farm, Apt terimakasih atas motivasi, dukungan dan luangan waktu untuk berkonsultasi mengenai skripsi.
5. Kepada teman-teman seperjuangan khususnya rekan-rekan EIA 2010, Kurniawan, iponk, ambon, ahwadzy, faid, icha dan tya yang telah menciptakan sebuah sejarah baru dalam kehidupan penulis yang tak akan ternilai dengan apapun, selalu memberi warna dalam masa kuliah dengan indahny persahabatan
6. Kepada keluarga besar di ngaliyan, papah Drs. Bambang Tejo waluyo, M.pd, mamah Zuhar Mahsun M.Si, teteh Hidayati indah permatasari S.Ap, teteh Anindya Anis Arum sari S.IP, dan mas M. Rifky S.Kom terimakasih atas kasih sayang yang telah diberikan selama 3,5 tahun dan sudah menganggapku sebagai bagian dari anggota keluarga kalian.
7. Keluarga besar dari mbah HJ. Marfu'ah, Om Ali Mansyur HD, Tante Uun, yang telah banyak memberikan arahan serta dukungan untuk kelancaran kuliahku.

8. Terimakasih buat sahabat karibku Muayyida fitriani dan adek Iis puji lestari yang telah menemaniku dari masa putih abu abu sampai masa jubah toga.
9. kepada Anak-Anak koz painah, Rini, ina, baitin, aini dan mega yang bersama-sama dalam tempat tinggal yang telah dirasa suka duka kita lalui.
10. Kepada anggota Bidik Misi Comunity 2010 yang saling memompa semangat kepada seluruh anggota, meski kita hadir dari kalangan orang yang kurang mampu dibidang ekonomi tapi kita tidak boleh kalah mampu dibidang prestasi. Kata kata itulah yang membuat penulis semangat untuk menyelesaikan skripsi dengan harapan nilai yang memuaskan.

Akhir kata, semoga skripsi ini membawa kemanfaatan. Jika hidup bisa kuceritakan di atas kertas, entah berapa banyak yang dibutuhkan hanya untuk kuucapkan terima kasih... :)

DEKLARASI

Dengan sepenuh kejujuran dan tanggung jawab, penulis menyatakan bahwa skripsi ini tidak berisi materi yang pernah ditulis oleh orang lain atau diterbitkan. Demikian skripsi ini tidak berisi satupun pikiran orang lain kecuali formasi yang terdapat referensi yang dijadikan bahan rujukan

Semarang, Januari 2014
Deklarator

ANA AFRIANTI U.H
102411023

ABSTRAK

ANALISIS PENILAIAN KINERJA KARYAWAN DENGAN METODE BALANCED SCORECARD SEBAGAI UPAYA PENINGKATAN DAYA SAING BMT AL FATH

Selama ini pengukuran kinerja yang banyak digunakan oleh perusahaan adalah pengukuran tradisional, yang hanya menitik beratkan pada ukuran keuangan. Ukuran keuangan saja tidak dapat memberikan gambaran yang riil mengenai keadaan perusahaan karena bersifat perkiraan. Pengukuran keuangan dari aspek keuangan mudah dimanipulasi sesuai dengan kepentingan manajemen sehingga hasil pengukuran kinerja tradisional semacam ini kurang tepat jika diterapkan dalam sebuah Lembaga Keuangan Syariah. Tujuan penelitian ini Untuk menganalisis penilaian kinerja karyawan dengan metode *Balanced Scorecard* pada BMT Al Fath, mengetahui pengaruh ketaatan terhadap peningkatan daya saing BMT Al Fath dan mengetahui pengaruh penilaian kinerja karyawan dengan menggunakan metode *Balanced Scorecard* dan ketaatan terhadap syariah terhadap peningkatan daya saing BMT Al Fath. penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif. Sumber data dalam penelitian ini adalah data primer yang berasal dari kuesioner dan wawancara dengan pihak BMT Al Fath, sedangkan data sekunder berasal dari dokumen BMT Al Fath berupa visi misi, tujuan, produk, dan struktur organisasi. Alat analisis yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif, uji instrumen penelitian dengan uji validitas, reliabilitas, multikolinieritas, heteroskedastisitas, autokolerasi, normalitas, regresi berganda, uji t, uji f, dan koefisien determinasi. Sampel dalam penelitian ini adalah anggota dan karyawan BMT Al Fath. Nilai t hitung untuk variabel penilaian kinerja karyawan dengan menggunakan metode *Balanced Scorecard* adalah 2,433. Jadi nilai t hitung lebih besar dari nilai t tabel ($2,433 > 1,701$). Artinya variabel penilaian kinerja dengan menggunakan metode *Balanced Scorecard* berpengaruh secara parsial terhadap peningkatan daya saing BMT. Maka hasil penelitian tidak dapat menolak hipotesis pertama yang menyatakan “terdapat pengaruh signifikan antara penilaian kinerja dengan menggunakan metode *Balanced Scorecard* terhadap

peningkatan daya saing BMT Al-Fath” Nilai t hitung untuk variabel ketaatan terhadap syariah adalah 2,414. Jadi nilai t hitung lebih besar dari nilai t tabel ($2,414 > 1,701$). Artinya variabel ketaatan terhadap syariah berpengaruh secara parsial terhadap peningkatan daya saing BMT Al-Fath. Maka hasil penelitian tidak dapat menolak hipotesis kedua yang menyatakan “terdapat pengaruh signifikan antara ketaatan terhadap syariah dengan peningkatan daya saing BMT Al-Fath” nilai F hitung sebesar 7,418 sedangkan nilai F tabel untuk pembilang (df_1)= $k-1=2-1=1$ dan penyebut (df_2)= $30-3=27$ dengan taraf signifikan 5% adalah 4,21 dengan demikian nilai F hitung lebih besar dengan nilai F tabel ($7,418 > 4,21$) dengan nilai probabilitas sebesar 0,003, karena nilai probabilitas lebih kecil dari 0,05 maka H_3 diterima dan menolak H_0 . Jadi dapat dikatakan bahwa terdapat pengaruh secara simultan yang signifikan antara penilaian kinerja dengan menggunakan metode *Balanced Scorecard* dan ketaatan terhadap syariah dengan peningkatan daya saing BMT Al-Fath.

Keywords :, Kinerja, *Balanced Scorecard*, Daya saing

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat serta hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai bagian dari tugas akademis di jurusan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Walisongo Semarang

Shalawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat dan umatnya. Beliau satu-satunya Nabi yang bisa memberikan syafaatnya kepada umatnya di akhirat kelak. Amin

Berkat taufik, hidayah serta inayahnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Analisis penilaian kinerja karyawan dengan metode *Balanced Scorecard* sebagai upaya peningkatan daya saing BMT Al Fath”** tanpa suatu halangan apapun.

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar sarjana bagi mahasiswa S1 pada jurusan Ekonomi syariah Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Selesaiannya skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan moril maupun materil secara langsung maupun tidak langsung kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai, terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Muhibbin, M. Ag., selaku Rektor UIN Walisongo Semarang
2. Bapak Dr. H. Imam Yahya, M. Ag., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Walisongo Semarang
3. Bapak H. Nur Fatoni, M. Ag., selaku ketua jurusan Ekonomi Islam UIN Walisongo Semarang
4. Bapak Dr. Ali Murtadha, M. Ag selaku pembimbing I dan Bapak H. Johan Arifin, S.Ag.,MM selaku pembimbing II yang telah tulus ikhlas membimbing, mengarahkan dan memberikan petunjuk kepada penulis, sehingga skripsi ini dapat tersusun dengan baik.

5. Bapak Muhammad Saefullah M.Ag selaku wali studi yang telah tulus ikhlas menasehati, mengarahkan tentang perkuliahan dan skripsi.
6. Segenap bapak, ibu, dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
7. Manajer BMT Al FATH Pati Bapak Humaedi, SE, dan segenap karyawan BMT Al Fath yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian dan memberikan informasi dan data yang penulis perlukan untuk penelitian ini.

Semoga amal baik dari semua pihak diterima disisi Allah SWT, semoga Allah membalas semua amal kebaikan mereka dengan balasan yang lebih dari mereka berikan dan penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan menjadi bahan masukan bagi dunia pendidikan.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN DEKLARASI	vii
HALAMAN ABSTRAK	viii
HALAMAN KATA PENGANTAR	x
HALAMAN DAFTAR ISI	xii
HALAMAN DAFTAR TABEL	xiv
HALAMAN DAFTAR GAMBAR	xvii
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
1.4 Sistematika Penulisan	6
 BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Tinjauan Pustaka	8
2.2 penelitian terdahulu	27
2.3 kerangka Pemikiran	28
2.4 Hipotesis	30
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Jenis Dan Sumber Data	31
3.2 Populasi dan sampel	32
3.3 Metode Pengumpulan Data	33
3.4 Variabel Penelitian dan pengukuran	35
3.5 Metode Analisis Data	36
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Deskripsi Obyek Penelitian	44
4.2 karakteristik Responden	50
4.3 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	68

	4.4 Deskripsi variabel penelitian	72
	4.5 Analisis data dan interpretasi	102
BAB V	PENUTUP	
	5.1 Kesimpulan	120
	5.2 Saran dan penutup	121
DAFTAR PUSTAKA		
DAFTAR LAMPIRAN		
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 kerangka teoritis	29
Tabel 3.1 variabel dan pengukuran	35
Tabel 3.2 instrumen skala likert	36
Tabel 4.1 Usia Nasabah	51
Tabel 4.2 Usia Karyawan	52
Tabel 4.3 Jenis Kelamin Nasabah	53
Tabel 4.4 Jenis Kelamin Karyawan	54
Tabel 4.5 Status Nasabah	56
Tabel 4.6 Status Karyawan	57
Tabel 4.7 Pendidikan Nasabah	59
Tabel 4.8 Pendidikan Karyawan	61
Tabel 4.9 Lama Menjadi Anggota	63
Tabel 4.10 Lama Kerja Karyawan	65
Tabel 4.11 Jabatan Karyawan	67
Tabel 4.12 Uji Validitas	69
Tabel 4.13 Uji Reliabilitas	71
Tabel 4.14 Mengenai Produk	71
Tabel 4.15 Mengenai Fasilitas	72
Tabel 4.16 Kualitas Pelayanan	72
Tabel 4.17 Prosedur Pelayanan	73
Tabel 4.18 Citra BMT Al Fath	73
Tabel 4.19 Kenyamanan Pelayanan	74
Tabel 4.20 Biaya Administrasi	74
Tabel 4.21 Keamanan Menempatkan Dana	75
Tabel 4.22 Pelayanan BMT	75
Tabel 4.23 Hubungan Kerjasama	76
Tabel 4.24 Produk Yang Ditawarkan	76
Tabel 4.25 Kesalahan Pelayanan	77
Tabel 4.26 Produk Terbaru	77
Tabel 4.27 Kecepatan Melayani Anggota	78
Tabel 4.28 Produk Sesuai Kebutuhan Anggota	78
Tabel 4.29 Pelaksanaan Akad	79
Tabel 4.30 Produk Sesuai Syariah	79
Tabel 4.31 Kemudahan Menjadi Anggota Baru	80
Tabel 4.32 Ketersediaan Informasi	80

Tabel 4.33	Biaya Administrasi Bulanan	81
Tabel 4.34	Pendapatan Karyawan	81
Tabel 4.35	Jam Kerja	82
Tabel 4.36	Bonus	82
Tabel 4.37	Fasilitas BMT	83
Tabel 4.38	Akses Informasi	84
Tabel 4.39	Informasi Terpenuhi	84
Tabel 4.40	Nyaman Dengan Rekan Kerja	84
Tabel 4.41	Karyawan Ber Akhlaqul Karimah	85
Tabel 4.42	Kemampuan Karyawan	85
Tabel 4.43	Karyawan Dilibatkan Pengambilan Keputusan	86
Tabel 4.44	Akad Sesuai Syariah	86
Tabel 4.45	Akad Sesuai Syariah	86
Tabel 4.46	Pembiayaan Pada Usaha Yang Halal	87
Tabel 4.47	Memberikan Kemanfaatan	88
Tabel 4.48	Menjaga Silaturahmi	87
Tabel 4.49	Produk Sesuai Ketentuan Syariah	88
Tabel 4.50	Produk Sesuai Ketentuan Syariah	88
Tabel 4.51	Penempatan Dana BMT Pada Bank Syariah .	89
Tabel 4.52	Terdapat Dewan Pengawas	89
Tabel 4.53	Komposisi Modal Dari Lembaga Syariah	90
Tabel 4.54	Rapat Dihadiri Oleh Semua Anggota	90
Tabel 4.55	Mempunyai Sertifikat Pendidikan Pengelolaan	91
Tabel 4.56	Dewan Syariah Benar Benar Mengawasi	91
Tabel 4.57	Menggunakan Pendekatan Syariah	92
Tabel 4.58	Peningkatan Zis	92
Tabel 4.59	Keunggulan Sistem Syariah	93
Tabel 4.60	Penggunaan Sistem Syariah Di BMT	94
Tabel 4.61	Harga Sesuai Kualitas	95
Tabel 4.62	Produk Berkualitas	95
Tabel 4.63	Produk Dapat Diandalkan	96
Tabel 4.64	Produk Sama Dg Lembaga Lain	96
Tabel 4.65	Produk Mempunyai Keunggulan	96
Tabel 4.66	Produk Andalan	97
Tabel 4.67	Produk Andalan Sesuai Keinginan Konsumen	98
Tabel 4.68	Uji Regresi Linier Berganda	99
Tabel 4.69	Uji Parsial	101
Tabel 4.70	Uji Simultan	103

Tabel 4.71	Uji Koefesien Determinasi	104
Tabel 4.72	Uji Normalitas	107
Tabel 4.73	Uji Multikolinieritas	108
Tabel 4.74	Uji Autokolerasi	110

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4.1 Usia Nasabah	52
Gambar 4.2 Usia Karyawan	53
Gambar 4.3 Jenis Kelamin Nasabah	55
Gambar 4.4 Jenis Kelamin Karyawan	56
Gambar 4.5 Status Nasabah	58
Gambar 4.6 Status Karyawa	59
Gambar 4.7 Pendidikan Nasabah	61
Gambar 4.8 Pendidikan Karyawan	62
Gambar 4.9 Lama Anggota Nasabah	64
Gambar 4.10 Lama Karyawan Bekerja	66
Gambar 4.11 Jabatan Karyawan	68
Gambar 4.12 Grafik Histogram	110
Gambar 4.13 Grafik Scatter Plot	111
Gambar 4.14 Uji Penyimpangan Heteroskedastisitas	114